



LIMITED UPHOLSTERY AND CASEGOODS WARRANTY

This Limited Warranty applies to Caracole, care of Schnadig® case goods and upholstered furniture products that have been purchased from a factory-authorized dealer. Re-upholstering the frames voids all warranties due to the possibility that the internal structure could be compromised during the recovering process. Natural variations in color, texture, physical distressing and other inherent features of wood furniture manufacturing, as well as material characteristics are not to be considered defects.

Implied Warranties

This warranty is the only warranty provided by Caracole, care of Schnadig®. The warranties and remedies set forth herein are exclusive, and are in lieu of all other warranties and remedies, whether statutory, expressed or implied. No employee, representative, agent, dealer or any other person has the authority to assume or incur on behalf of Caracole, care of Schnadig® any obligation or liability in place of, or addition to this warranty.

General Limitations

1. This warranty is voided if the product is modified or altered in any way after shipment from Caracole, care of Schnadig®.
2. This warranty is voided if any aftermarket protective treatments are applied to the product after the original factory packing has been opened.
3. Caracole, care of Schnadig® reserves the right to modify the product from its original form shown on showroom floors or in catalogs. Such modifications are not considered defects under this warranty.
4. Freight or handling damages are not considered defects under this warranty. Such claims should be filed with the freight carrier.
5. This warranty applies under conditions of normal residential usage. It does not apply to defects or damage resulting from negligence, abuse or misuse – including but not limited to inadequate or improper maintenance, exposure to water, salt air, chemicals, accidents, any use for which the product was not designed, or commercial use (including rental, business, commercial, institutional or any non-residential use), nor does it cover ordinary wear-and-tear.
6. Because of the natural materials used in the manufacturing process, and the fact that the product is generally handmade, minor variations will occur from piece to piece. These are not considered defects under this warranty.
7. Stone and marble contain vein-lines, hairline fissures, pores and color variations that are natural characteristics and are not considered defects under this warranty. Because stone is porous, spills allowed to seep in may not be able to be removed. Use coasters or a tablecloth to protect from spills or sweat rings. Wipe any spills immediately.
8. Full-grain leather is a natural product. The wrinkles, skin folds and scars are authentic and a natural part of the leather. These characteristics enhance the beauty and quality of the hides and are not considered defects. For daily dustings, use dry, clean, cotton cloths.
9. Sunlight will cause wood, finishing materials, and fabrics to change color – these changes are not considered defects under this warranty.
10. Extremes in temperature and humidity can cause both wood and finishing materials to shrink, swell, warp, split, and glue seams to fail. These damages are not considered defects under this warranty.
11. Rubber lamp bases, lamp cords and some types of plastic materials may soften and injure the finish if left in direct contact with the furniture for an extended period of time. Such damage is not considered a defect under this warranty. To avoid this, place a piece of felt or leather under these materials where they contact the furniture.
12. Direct contact with petrochemical products, (nail polish remover, alcohol, etc.) will damage the finish, such damage is not considered a defect under this warranty. Wipe up any spills or dampness on your furniture immediately. Use a clean cloth and wipe with the grain of the wood. First, wipe with a soft cloth dipped in a mild soap and water solution and wrung out; wipe again with a second clean cloth; then dry thoroughly with a third cloth.

13. Caracole, care of Schnadig® products are not designed for outdoor use. There may be images in catalogs that showcase items in an outdoor setting. This is for creative purposes only, and not an indication that the product is suitable for outdoor use. Damage due to exposure to outdoor elements is not considered a defect under this warranty.
14. Neither this nor any other warranty, express or implied, is offered by Caracole, care of Schnadig® for any electrical devices, including but not limited to lighting fixtures, surge protectors, or computer, electronic or multi-media management devices that may be included with your Caracole, care of Schnadig® product.

CASE GOODS PRODUCTS - Specific Provisions

Case Goods – Limited One (1) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, Caracole, care of Schnadig® warrants the products covered by this warranty to be free from defects in material and workmanship for a term of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser.

UPHOLSTERED PRODUCTS - Specific Provisions

Frame – Limited Five (5) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, the upholstery frame is warranted by Caracole, care of Schnadig® against defects in materials and workmanship for a period of five (5) years to the original purchaser, as long as it remains upholstered in the original fabric or leather, and is used under normal wear and normal conditions.

Spring System – Limited Five (5) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, the spring system in the upholstery frame is warranted by Caracole, care of Schnadig® against defects in materials and workmanship for a period of five (5) years to the original purchaser, as long as it remains upholstered in the original fabric or leather, and is used under normal wear and normal conditions.

Cushions – Limited One (1) Year Warranty

Caracole, care of Schnadig® uses premium high-resiliency cushioning materials in its four types of cushion construction. These include a very structured standard poly-fiber cushion; high-feather content with a soft relaxed down cushion; medium-feather content with a relaxed top and more structured cushion, and a springdown cushion with a structured feather top and inner coil spring support. Subject to the General Limitations contained herein, cushions are warranted by Caracole, care of Schnadig® against the abnormal loss of resiliency for one (1) year from the date of purchase by the original purchaser, as long as the cushion is used under normal wear and normal conditions. Abnormal wear and loss of resiliency should not be confused with flattening of the foam and fibers, which are considered normal wear and are not considered defects under this warranty.

Fabric and Leather – Limited One (1) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, fabric and leather coverings, (excluding customer's own material), are warranted to be free of manufacturing defects for one (1) year from the date of purchase by the original purchaser against seam slippage, mis-weaves, breakdown, shrinkage, loss of nap, and dye transfer as long as the upholstered furniture is used under normal wear and normal conditions.

Warranty Claims

1. All claims for warranty service must be made in writing, accompanied by your name, address, phone number, your original proof of purchase (original dated sales receipt), appropriate documentation confirming date of delivery and a brief description of the defect within thirty days after discovery of defect within the limited warranty period.
2. In order to determine if a defect exists and how to best arrange repair, replacement or allowance, Caracole, care of Schnadig® may require photographs of the defect or a personal inspection by a Caracole, care of Schnadig® representative.
3. Claims must be made through the dealer where the furniture was originally purchased. If the original dealer is not accessible, please contact Caracole, care of Schnadig® directly at 4200 Tudor Lane, Greensboro, NC 27410, Attn: Customer Service.
4. Caracole, care of Schnadig® will not be responsible for transportation, shipping or packing charges without prior written approval by a Caracole, care of Schnadig® Customer Services Manager.

GARANTÍA LIMITADA DE MOBILIARIO DE MADERA Y MUEBLES TAPIZADOS

Esta garantía limitada se aplica a mobiliario de madera y muebles tapizados Caracole™, de Schnadig® comprados en un distribuidor autorizado por la fábrica. El retapizado del armazón deja sin efecto todas las garantías ya que existe la posibilidad de que se dañe la estructura interna durante el proceso de recuperación. Las variaciones naturales del color y de la textura, el desgaste físico y otras características inherentes a la fabricación de muebles de madera, como así también las características de los materiales no se consideran defectos.

Garantía tácita

Esta es la única garantía que proporciona Caracole™, de Schnadig®. Las garantías y recursos estipulados en este documento son exclusivos, y reemplazan a todas las demás garantías y recursos, ya sea los fijados por la ley, expresos o tácitos. Ningún empleado, representante, agente, distribuidor ni ninguna otra persona tiene autoridad para asumir o contraer obligaciones o responsabilidades en nombre Caracole™, de Schnadig® o como ampliación de esta garantía.

Limitaciones Generales

1. Esta garantía queda sin efecto si el producto se modifica o altera de alguna manera después del envío por parte Caracole™, de Schnadig®.
2. Esta garantía queda sin efecto si al producto se le aplican tratamientos protectores del mercado secundario una vez abierto el embalaje original de fábrica.
3. Caracole™, de Schnadig® se reserva el derecho de modificar el producto respecto de su forma original exhibida en salones de venta o en catálogos.
Tales modificaciones no se consideran defectos según esta garantía.
4. Los daños ocasionados por el flete o la manipulación no se consideran defectos según esta garantía. Dichas reclamaciones deben presentarse ante el transportista encargado del flete.
5. Esta garantía se aplica bajo condiciones de uso residencial normal. No se aplica en los casos de defectos o daños que se produzcan como consecuencia de negligencia, abuso o mal uso, incluyendo en forma enunciativa y no limitativa, el mantenimiento inadecuado o inapropiado, la exposición al agua, aire de mar, sustancias químicas, accidentes, cualquier uso para el que el producto no hubiera sido diseñado, o uso comercial (incluso para ser alquilado, uso empresarial, comercial, institucional o cualquier otro uso no residencial), ni tampoco cubre el desgaste por el uso normal.
6. Como consecuencia de la utilización de materiales naturales en el proceso de fabricación, y de que el producto por lo general está hecho a mano, pueden existir variaciones menores entre pieza y pieza. Las mismas no se consideran defectos según esta garantía.
7. La piedra y el mármol contienen vetas, delgadísimas fisuras, poros y variaciones en el color que son características naturales y no se consideran defectos según esta garantía. Como la piedra es porosa, es posible que los derrames que se filtren no se puedan quitar. Utilizar posavasos o un mantel para protegerla de derrames o marcas de vajilla. Limpiar rápidamente los derrames.
8. El cuero curtido es un producto natural. Las arrugas, los pliegues y las marcas son características naturales del cuero. Estas características acentúan la belleza y la calidad de los cueros y no se consideran defectos. Para la limpieza diaria del polvo utilice paños de algodón secos y limpios.
9. La luz del sol puede ocasionar cambios de color en la madera, en los materiales de la terminación y en los géneros. Estos cambios no se consideran defectos según esta garantía.
10. La temperatura y humedad extremas pueden ocasionar encogimiento, hinchazón, arqueado, rajadura y falla en el pegamento, tanto de la madera como de los materiales de la terminación. Estos daños no se consideran defectos según esta garantía.
11. Las lámparas con base de goma, los cables de lámparas y ciertos tipos de materiales plásticos pueden ablandar y dañar la terminación si se dejan en contacto directo con los muebles por un período de tiempo prolongado. Dicho daño no se considera defecto según esta garantía. Para evitar esto, coloque un pedazo de fieltro o cuero debajo de estos materiales donde estén en contacto con el mueble.
12. El contacto directo con productos petroquímicos, (quitaesmalte, alcohol, etc.) dañará la terminación. Dicho daño no se considera un defecto según esta garantía. Limpiar inmediatamente cualquier derrame o humedad en su mueble. Utilice un paño limpio y repase siguiendo la veta de la madera. Primero, repase con un paño blando embebido en agua y jabón suave y estruje; repase nuevamente con un segundo paño limpio; luego seque cuidadosamente con un tercer paño.
13. Los productos Caracole™, de Schnadig® no están diseñados para uso al aire libre. Es posible que haya imágenes en los catálogos que exhiban productos en ambientes al aire libre. Es solo con propósitos creativos y no indica que el producto sea apto para uso al aire libre. El daño ocasionado por la exposición al aire libre no se considera un defecto según esta garantía.

14. Caracole™, de Schnadig® no ofrece ésta ni ninguna otra garantía, expresa o tácita, para dispositivos eléctricos, en forma enunciativa y no limitativa a accesorios para iluminación, protectores contra subas de tensión o dispositivos de computadoras, productos electrónicos y administración de multimedia que puedan estar incluidos en su producto Caracole™, de Schnadig®.

MOBILIARIO DE MADERA – Disposiciones específicas

Mobiliario de madera – Garantía limitada de un (1) año

Caracole™, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que los productos cubiertos por esta garantía no tienen defectos en el material ni en la mano de obra. Esta garantía tiene validez por un (1) año a partir de la fecha de compra del comprador original.

MUEBLES TAPIZADOS – Disposiciones específicas

Armazón – Garantía limitada de cinco (5) años

Caracole™, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que el armazón del tapizado no tiene defectos en los materiales ni en la mano de obra. Esta garantía tiene validez por un periodo de cinco (5) años para el comprador original, siempre y cuando dicho armazón conserve el tapizado del género o cuero original y se utilice bajo condiciones de uso y de desgaste normales.

Sistema de resortes – Garantía limitada de cinco (5) años

Caracole™, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que el sistema de resortes no tiene defectos en los materiales ni en la mano de obra. Esta garantía tiene validez por un periodo de cinco (5) años para el comprador original, siempre y cuando conserve el tapizado del género o cuero original y se utilice bajo condiciones de uso y desgaste normales.

Cojines – Garantía limitada de un (1) año

Caracole™, de Schnadig® utiliza materiales de primera calidad de alta elasticidad en sus cuatro tipos de fabricación de cojines. Estos incluyen un cojín estándar bien armado, de varias fibras; un cojín suave con alto contenido de plumas; un cojín más armado con una parte superior suave con contenido promedio de plumas y un cojín con muelle en espiral, envuelto en poliuretano y con algodón de relleno en la parte inferior con una parte superior armada de pluma y soporte de muelle en espiral interno. Caracole™, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que los cojines no sufrirán una pérdida anormal de elasticidad por un (1) año. Esta garantía tiene validez para el comprador original a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el cojín se utilice bajo condiciones de uso y desgaste normales. El desgaste anormal y la pérdida de elasticidad no deben confundirse con el aplastamiento de la espuma y de las fibras, lo que se considera un desgaste normal y no se consideran defectos bajo esta garantía.

Género y cuero – Garantía limitada de un (1) año

Sujetos a las limitaciones generales contenidas en este documento, se garantiza que los tapizados de género y cuero, (excluyendo el propio material del cliente), no tienen defectos de fábrica. Esta garantía tiene validez por un (1) año a partir de la fecha de compra del comprador original y cubre costuras corridas, defectos en la tela, roturas, encogimiento, pérdida de pelo y la transferencia de tinturas siempre y cuando el mueble tapizado se utilice bajo condiciones de uso y de desgaste normales.

Reclamaciones de la garantía

1. Todas las reclamaciones del servicio de la garantía deben hacerse por escrito y deben incluir su nombre, dirección, número de teléfono, su comprobante de compra original (recibo de ventas con la fecha original), documentación apropiada que confirme la fecha de entrega y una breve descripción del defecto dentro de los treinta días después de descubierto el defecto dentro del periodo de garantía limitada.
2. Para determinar si existe un defecto y la mejor manera de hacer una reparación, otorgar un reemplazo o un monto complementario, es posible que Caracole™, de Schnadig® exija fotografías del defecto o una inspección personal por parte de un representante Caracole™, de Schnadig®.
3. Las reclamaciones deben hacerse a través del distribuidor donde se adquirió originalmente el mueble. Si no puede tener acceso al distribuidor original, comuníquese con Caracole™, de Schnadig® directamente a 4200 Tudor Lane, Greensboro, NC 27410, Para: Servicio al cliente. O al telefono 800.468.8730, fax 800.848.8930
4. Caracole™, de Schnadig® no se hará responsable de los cargos de transporte, de envío o de embalaje sin una autorización escrita previa de un gerente de servicio al cliente de Caracole™, de Schnadig®.